

GUIDE DE L'UTILISATEUR

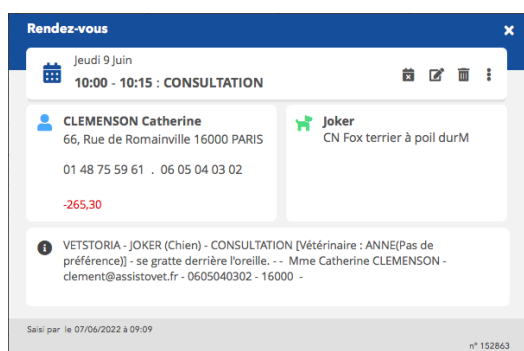
Les rendez-vous en ligne peuvent apparaître de **DEUX** manières

RENDEZ-VOUS AVEC CORRESPONDANCE (Client/Patient reconnu)

- Nom, prénom
- Adresse email
- Nom de l'animal

CORRESPONDENT dans AssistoVet.

→ Le RDV est validé et apparaîtra comme ayant une **CORRESPONDANCE** dans AssistoVet.



Rien de plus n'est nécessaire !

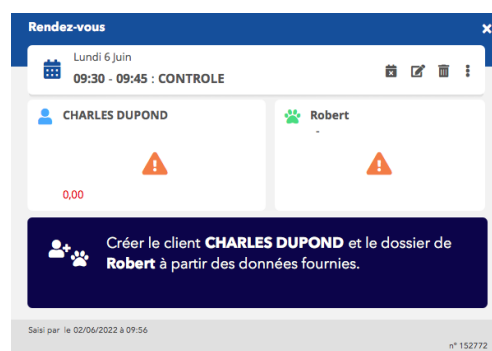


RENDEZ-VOUS SANS CORRESPONDANCE (Client/Patient non reconnu)

- Nom, prénom
- Adresse email
- Nom de l'animal

Ne correspondent **PAS** dans AssistoVet.

→ Le RDV est validé et apparaîtra comme n'ayant **PAS** de correspondance dans AssistoVet.



Vérifier si le client est **EXISTANT** ou **NOUVEAU**

Les critères à vérifier :

- S'agit-il d'un client **EXISTANT** utilisant des informations différentes ? (*le mari d'une cliente, une adresse email différente...*)
- Le nom de l'animal est-il différent de celui de son dossier ? (*une faute, un espace...*)

CLIENT EXISTANT

Ce qu'il faut faire :

- **Nom de l'animal** : modifier l'orthographe dans AssistoVet
- **Adresse Email** : ajouter la nouvelle adresse email dans AssistoVet

NOUVEAU CLIENT

Ce qu'il faut faire :

- Obtenir les informations nécessaires à la création du dossier du nouveau client dans AssistoVet par mail, téléphone, ou lors de la

EN CAS DE QUESTIONS,
NOUS CONTACTER À :

support@vetstoria.com

• **Téléphone portable :**
ajouter le nouveau
numéro dans AssistoVet



présentation de ce
dernier à la clinique



VETSTORIA BOOKING TOOL GUIDE

Online appointments are displayed in two different ways in VetIT

MATCHED APPOINTMENT (Recognized Existing Client/Patient)

- email address and/or mobile number
- pet name

are **MATCHING** in VetIT.

=>The appointment will be booked and shown as a matched appointment in VetIT.

08:30 - 08:45 Max / Nick Wilson / Belgium Shepherd / Canine / Max (Dog) - Appointment [Veterinarian : 2 Consulting Vet Two] - Injured /

No action required

UNMATCHED APPOINTMENT (Unrecognized Existing or New Client/Patient)

- email address and mobile phone number
- pet name

are **NOT** found in VetIT.

=>The appointment will be booked and shown as an unmatched appointment in VetIT.

09:30 - 09:45 Client Details:
Name: Ryan, Email: samryan@gmail.com, Phone: 1245646577, Patient Name: Max, Note: Max (Dog) - Appointment [Veterinarian : 2 Consulting Vet Two] - Sick /

Establishing if the client is EXISTING or NEW

Criteria to check :

- Is this an existing client using a different set of details (e.g husband versus wife)?
- Is the Pet name different from the one on your account? (e.g *Maisie* versus *Maisy* , *Hufflepuff* versus *Huffle Puff*)

EXISTING CLIENT

Actions to take:

- Pet name : Modify spelling in VetIT.
- Email address: add this new email address to VetIT.
- Mobile phone number: add this new phone number to VetIT.

NEW CLIENT

Actions to take:

- Email/Phone client to confirm appointment details
- Obtain the additional details necessary for the registration of the client.

