vetstoria

IDEXX **Animana**™

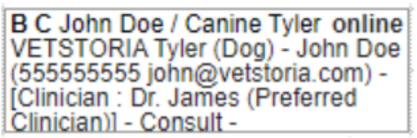
Gebruikershandleiding voor receptionisten - Animana

Online afspraken worden op TWEE verschillende manieren weergegeven

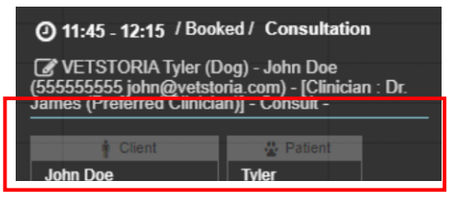
GEMATCHT
(Bestaande Klant + Bestaand Huisdier)

- E-mail of Telefoonnummer
- Naam huisdier

MATCHEN in Animana



Beweeg de muis over de boeking om de pop-upweergave te zien zoals hieronder.



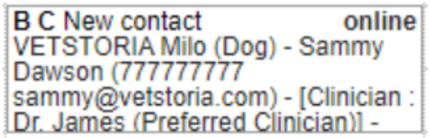
Om een gematchte afspraak te identificeren, zie je dat de cliënt- en patiëntenkaart worden weergegeven zoals hierboven getoond.

Geen verdere actie nodig!

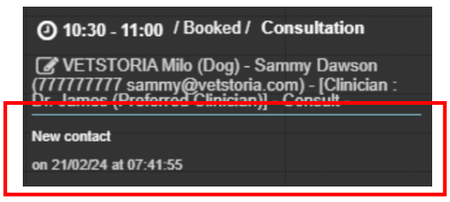
NIET-GEMATCHT
(Onbekende Klant + Onbekend Huisdier)

- E-mail of Telefoonnummer
- Naam huisdier

Zijn **NIET GEMATCHT** in Animana



Beweeg de muis over de boeking om de pop-upweergave te zien zoals hieronder.



Om een niet-gematchte afspraak te identificeren, verschijnt er een tag 'nieuw contact' in het pop-upvenster.

Vaststellen of de klant **BESTAAT** of **NIEUW IS**

- Gebruikt deze BESTAANDE klant een andere set gegevens (bijvoorbeeld het e-mailadres of telefoonnummer van de partner)?
- Is de naam van het huisdier anders dan de naam op je profiel (bijv. Maisie i.p.v. Maisy?)

Voor nieuwe klanten en nieuwe patiënten: volg de stappen op de volgende pagina om de niet-gematchte afspraak op te lossen.