

Hoe los ik een niet-gematchte afspraak op?

Om een niet-gematchte afspraak op te lossen, moet je eerst handmatig het nieuwe cliënt- en patiëntendossier aanmaken en de geboekte afspraak in de agenda bijwerken. Je kunt dit doen door de volgende stappen te volgen:

1. Om te beginnen dubbelklik je op de afspraak en er verschijnt een pop-up zoals hieronder.

NEW APPOINTMENT

client:

appointment column: Online Booking 1

date: 21/02/2024 no repeat

type: Consultation

time: 10 : 30 duration: 30 minutes

appointment for: Search for name...

by: Search for name...

memo: VETSTORIA Milo (Dog) - Sammy Dawson (777777777 sammy@vetstoria.com) - [Clinician : Dr. James]

status: booked

Cancel Delete Copy Save

2. Gebruik de informatie uit het memogedeelte en maak een nieuw cliënt- en patiëntendossier aan. Klik op opslaan.

NEW APPOINTMENT

client:

appointment column: Online Booking 1

date: 21/02/2024 no repeat

type: Consultation

time: 10 : 30 duration: 30 minutes

appointment for: Search for name...

by: Search for name...

memo: VETSTORIA Milo (Dog) - Sammy Dawson (777777777 sammy@vetstoria.com) - [Clinician : Dr. James]

status: booked

Cancel Delete Copy Save

NEW CONTACT

Data

Start Date: 21/02/24

Registered As: Individual Company

Company Name:

Title: Mrs.

First Name: Sammy

Last Name: Dawson

Birth Date:

ID Number:

Email: sammy@vetstoria.com

Website:

Bank Account:

IBAN:

BIC:

Vat Number:

Vat Code Sale:

Mailing Address

House Number:

Street: 18 Crucifix Ln, London SE1 3JW,

City: London

County: United Kingdom

Postcode: SE1 3JW

Country: United Kingdom

Client Recruitment

Client Recruitment:

Phone / Fax

Contact does not wish to provide a number

Mobile: +44 777777777

Client Card

Client Card:

Save Import Contact Details

Name	Species	Breed	Age	Descent	Colour	Last Visit
Milo	Canine					

+ New Patient

Move Patient To This Client Merge Patients

3. Ga terug naar de agenda en dubbelklik op de afspraak. Voer vervolgens de naam van de nieuw aangemaakte klant in het vak klantnaam in. Klik op het pop-upvenster dat verschijnt met de nieuw aangemaakte klantgegevens.

NEW APPOINTMENT

client: sammy

appointment column: Sammy Dawson | 18 Crucifix Ln, . SE1 3JW, London

date: 21/02/2024 no repeat

type: Consultation

time: 12 : 45 duration: 30 minutes

appointment for: Search for name...

by: Search for name...

memo: VETSTORIA Milo (Dog) - Sammy Dawson (777777777 sammy@vetstoria.com) - [Clinician : Dr. James]

status: booked

4. Vergeet niet om de overige klantgegevens te verzamelen om je klant- en huisdierendossiers bij te werken zodra ze je kliniek bezoeken..